

REGRAS GERAIS PARA SUBSCRIÇÃO COMO MEMBRO IN FAVOUR GANHAR E RESGATAR OS PRÉMIOS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

REGRAS GERAIS PARA SUBSCRIÇÃO

Imocom SA (também referido como "Monte Santo", "Turismo Residencial da Imocom" ou "os nossos resorts") pode alterar as regras, processos, regulamentos, prémios ou ofertas especiais do Programa de Fidelidade In Favour, a qualquer momento, sem aviso prévio.

Isto significa que podem ser implementadas alterações que afectam directamente os parâmetros mencionados, mas não só, incluindo também, questões relacionadas com parcerias, regras e formas para receber os prémios In Favour, níveis para aceder a prémios específicos, regras de usufruto desses prémios, disponibilidade contínua dos prémios, inventário, tipos de prémios e conteúdos de ofertas especiais.

Reservamos o direito de cancelar todo o Programa com seis meses de pré-aviso a todos os Membros Activos no momento, e aviso imediato a todos os Membros Activos no momento, em caso de uma decisão relacionada com a substituição por um programa similar. Isto significa que o direito de um Cliente In Favour (também referido como "Membro") em acumular Prémios In Favour pode terminar seis meses após a notificação. Todos os prémios In Favour (e o seu valor) não reclamados no momento de conclusão dos 6 meses de período de aviso, serão resgatados para os nossos *resorts*, sem lugar a qualquer reembolso ou obrigatoriedade e nenhuns prémios poderão então ser reclamados.

A adesão como Membro In Favour é gratuita e disponível para todos os indivíduos, com idades superiores a 18 anos, residentes em países onde seja legalmente permitida a participação em Programas de Fidelidade. A sua participação no programa In Favour indica que aceita estes termos e condições bem como quaisquer mudanças ou alterações que possam vir a ocorrer no mesmo.

Os colaboradores do Grupo Imocom ou subsidiárias ou empresas afiliadas não podem participar no Programa de Fidelidade In Favour com excepção de programas especificamente designados para colaboradores. Empresas, grupos, associações ou outras entidades não podem registar-se como membros.

Imocom reserva-se o direito, e mediante a sua total discricção, de suspender ou terminar a participação de qualquer membro, e dos seus benefícios e vantagens neste programa, se o Membro agir de maneira contrária às leis, ordem local e estadual, agir de forma fraudulenta ou abusiva; ou dar qualquer uso indevido aos privilégios e benefícios da sua adesão como membro neste programa, ou pelo incumprimento de pagamentos de qualquer despesa ou conta devida à Imocom. Nada que esteja expresso neste documento relativo a Regras e Regulamentos para Subscrição poderá limitar à Imocom o acesso a qualquer direito legal previsto na Lei.

A Imocom poderá modificar, alterar, apagar ou adicionar novas regras e regulamentos, procedimentos, benefícios, condições de subscrição, ou interligação com outros programas de Fidelidade, fornecedores ou prestadores de serviços, a qualquer momento, sem qualquer aviso prévio. Adicionalmente, a Imocom poderá fundir ou converter In Favour noutro programa de Fidelidade com benefícios iguais ou superiores e transferir a sua subscrição para esse novo programa. Para consultar e obter uma versão actualizada das Regras de Subscrição visite www.montesantoalgarve.com.

Fraude, abuso ou utilização indevida dos prémios, privilégios e benefícios In Favour estão sujeitos a acção legal e/ou administrativa pela Imocom, incluindo o cancelamento dos Prémios In Favour acumulados, o

termino de quaisquer privilégios In Favour, ou revogação da subscrição. Reservamos ainda o direito, mediante nossa total discricção, de cancelar de imediato qualquer subscrição In Favour e dissolver a conta de membro, se um Membro agir de forma contrária à Lei e Ordem Portuguesa ou de forma fraudulenta e abusiva; ou utilizar de forma indevida os benefícios da subscrição; ou no caso de incumprimento de pagamentos para com a Imocom. Nada que esteja expresso neste documento relativo a Regras e Regulamentos para Subscrição poderá limitar à Imocom, o acesso a qualquer direito legal previsto na Lei.

Ganhar e resgatar os prémios In Favour está sujeito à aplicação de leis e regulamentos. Os benefícios e prémios In Favour podem estar sujeitos a despesas de impostos ou taxas. Esses eventuais custos adicionais são da total responsabilidade do destinatário.

A Imocom não dá quaisquer garantias, quer expressas ou implícitas, e declina expressamente qualquer responsabilidade (incluindo estragos consequentes) no que concerne ao tipo, qualidade ou utilização de bens ou serviços facultados através da subscrição In Favour.

Um Membro não pode possuir mais do que uma Subscrição no Programa de Fidelidade In Favour. A Subscrição é individual e não pode ser utilizada pelo membro cujo nome não esteja listado na conta, ou pelo cônjuge ou parceiro, partilhando a mesma residência. Os prémios e noites oferta podem ser transferidos entre duas contas específicas partilhando a mesma residência. Os prémios In Favour só podem ser revertidos em estadias pelos familiares directos partilhando a mesma residência e quando o Membro In Favour pagar a reserva no momento do check-in. Os Membros In Favour terão de contactar a Recepção (00351 282 321 000 ou info.montesanto@imocom-grupo.com) de modo a receberem os créditos do alojamento destes familiares directos. Em qualquer momento os créditos serão recebidos devido a estadias de amigos ou familiares que não partilhem a mesma residência.

Empresas, associações e grupos não podem subscrever o Programa de Fidelidade In Favour.

IMOCOM reserva-se o direito de apagar qualquer subscrição In Favour que esteja inactiva por 24 meses.

A venda ou troca de quaisquer prémios ou benefícios In Favour é proibida. Respeitar a sua privacidade é importante para nós. Todavia, será possível ocasionalmente enviarmos informações que poderão incluir, não estando todavia limitadas a tal, material promocional e de propaganda, que o manterão informado sobre as nossas ofertas especiais e produtos que acreditamos serem do seu interesse. Terá sempre a oportunidade de declinar a continuação da recepção destas informações. Consulte a nossa Política de Privacidade para mais detalhes. A interpretação destas Regras de Subscrição, Termos e Condições fica ao critério total da Imocom.

GANHAR E RESGATAR OS PRÉMIOS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

Ao fornecer o seu código In Favour no momento da reserva e garantindo que o apresenta no momento do check-in, estará a ganhar créditos In Favour. Os procedimentos de participação podem ser alterados sem aviso prévio. Os prémios In Favour são ganhos mediante a reserva de um número específico de estadias e/ou número de noites, conforme apresentado no Quadro Explicativo. As noites oferta são ganhas por cada 3 estadias ou 15 noites de alojamento qualificáveis nos *resorts* de Turismo Residencial da Imocom. A atribuição das noites oferta considera todas as estadias e noites de alojamento qualificáveis a partir de 1 de Janeiro de 2008 e os créditos acumulam de ano para ano.

As Ofertas Bónus de Final de Ano são ganhas com base no número de estadias e noites de alojamento qualificáveis durante um ano, de 1 de Janeiro a 31 de Dezembro. Os Membros não podem receber créditos de outras estadias com a excepção de familiares directos. Como Membro registado, pode receber créditos In favour até 3 unidades (por exemplo, a sua unidade de alojamento, mais duas) se todas essas

unidades forem reservadas em seu nome, ter efectuado a reserva e o pagamento, e as pessoas alojadas serem familiares directos ou partilharem a mesma residência. Deverá contactar a Recepção do Monte Santo através do 00351 282 321 000 ou via e-mail para luís.vicente@imocom-grupo.com de modo a receber os créditos destes quartos usufruídos por familiares directos.

Os Prémios In Favour não podem ser ganho através de reservas em motores de busca, tais como, mas não só, priceline.com, expedia.com, hotels.com, hotwire.com, site59.com, travelocity.com (tarifas *non-retail*), orbitz.com (non-retail rates), travelweb.com (tarifas *non-retail*) etc.

Outras tarifas não qualificáveis para ganhar prémios In Favour Rewards são as tarifas de grupo, tarifas para *staff*, ofertas de alojamento, noites de oferta In Favour e certas tarifas contratuais. Os Prémios in Favour não podem ser ganhos através de cancelamentos, reservas anuladas e *no-shows*.

Uma estadia é definida como usufruir e permanecer noites consecutivas na mesma unidade de alojamento. Por cada estadia o cliente poderá ganhar apenas um máximo de 7 noites oferta

Os Membros não podem sair (check-out) de uma unidade de alojamento (hotel, resort, apartamento) e entrar novamente (check-in) em noites consecutivas para ganhar noites oferta adicionais. Os Membros receberão periodicamente via e-mail resumos das suas estadias/noites qualificáveis. Os extractos de conta não serão enviados por correio. Reservamos o direito de rectificar quaisquer valores dos Prémios In Favour, ou extractos enviados com erro. Se os seus Prémios In Favour não forem devidamente creditados, queira por favor contactar a Recepção através do e-mail info.montesanto@imocom-grupo.com ou 00 351 282 321 000.

Os novos Membros In Favour podem receber créditos para os Prémios In Favour por estadias qualificáveis retroactivas a 1 de Janeiro do ano em que aderiram ao programa. Deverão contactar a Recepção da unidade onde ficaram alojados de modo a receberem os créditos dessas noites qualificáveis. As Noites de Oferta têm um prazo de dois anos e não são convertíveis em dinheiro.

Para efectuar uma reserva de Noites de Oferta: As reservas In Favour e possíveis modificações ou cancelamentos só podem ser efectuadas através da Recepção Monte Santo:

Telefone: 00 351 282 321 000

E-mail: info.montesanto@imocom-grupo.com

As reservas de Prémios devem ser efectuadas com antecedência do período de estadia. Contacte por favor a Recepção Monte Santo indicando o seu nome e Código do Certificado. Os prémios são transferíveis mas o Membro In Favour deverá efectuar a reserva utilizando o seu número de Membro.

As Noites Oferta In Favour estão sujeitas aos seguintes termos e condições:

Termos	Noite Oferta In Favour
Código do Certificado	GFL + número
Instruções de Reserva	Telefonema ou e-mail para o Departamento de Reservas Monte Santo – 00351 282 321 000 Ou info.montesanto@imocom-grupo.com
Disponibilidade	Sujeito a disponibilidade, podem ser aplicáveis datas fechadas
Transmissibilidade	As Noites Oferta são transferíveis devendo o código de Membro ser usado aquando da reserva
Categoria do quarto	Valido para uma noite de alojamento num apartamento T1 vista jardim
Data de validade	As Noites Oferta são válidas por um período de 2 anos

Termos & Condições Adicionais aplicáveis às Noites Oferta e Ofertas Bónus de Final de Ano

As Noites Oferta In Favour podem ser usufruídas em todos os Resorts Turismo Residencial Imocom aderentes. Os Prémios podem ser usados para 1 noite de alojamento oferta em quarto/apartamento *standard* e não podem ser revertidas em dinheiro.

As reservas relativas às noites oferta deverão ser efectuadas previamente através de um contacto telefónico ou e-mail com a Recepção do Monte Santo; não podem ser efectuadas no momento do *check-in*. Não serão aceites “clientes directos passantes” utilizando as noites oferta. Qualquer “no-show” ou cancelamento efectuado dentro da política de cancelamento significará a perda dessa noite oferta. A Imocom reserva-se o direito de modificar qualquer estadia ou informação de prémio resultante de erro ou engano.

Ofertas especiais não serão válidas, não se aplicando os Prémios In Favour, ou a possibilidade de os resgatar, caso uma unidade de alojamento deixe de fazer parte do Programa de Fidelidade In Favour, antes dessa oferta ou prémio ter sido resgatado, ou qualquer parcela de uma estadia, depois da unidade de alojamento abandonar o sistema ou cessar a sua participação.

Qualquer outro Prémio In Favour ou Ofertas Bónus de Final de Ano ou Vales oferta dos nossos parceiros, atribuídos como prémios deverão ser utilizados pelos Membros no espaço de 2 anos da notificação do prémio, ou serão cancelados. Depois de resgatados, deverão ser consultados os períodos de validade desses prémios. Reservamos o direito de retirar e corrigir quaisquer Prémios In Favour que tenham sido atribuídos a uma conta erradamente.

Os Membros não podem ser ressarcidos de prémios por estadias/noites de anos anteriores.

Os Proprietários do Turismo Residencial e os seus convidados estão excluídos deste Programa de Fidelidade.